

# 湖南省人力资源和社会保障厅

## 关于全省社会保障“一卡通”工作的指导意见

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，加快推进全省社会保障“一卡通”工作，现就有关事项提出如下指导意见。

一、总体要求。坚持以人民为中心的发展思想，坚持问题导向，坚持改革创新，坚持协同联动，坚持稳妥有序推进。要立足全省经济社会发展大局，统筹推进社会保障卡应用，深入推进社会保障卡应用，年度社会保障卡工作开局良好。为确保全省社会保障“一卡通”工作协调有序推进，现将有关事项明确如下。

（一）加强统筹协调。要建立健全全省社会保障“一卡通”工作协调机制，明确职责分工，形成工作合力。要抓住组织“省市二合一”建设，积极解决省市系统异构和用卡环境一体化建设问题。待完成项目建设和验收，经厅党组研究并报省委、省政府批准，将适时、有步骤启动省本级社会保障卡发放工作。

二、对于已制作社会保障卡的省本级人员，可将卡发放到个人；对于参保关系已转移到市州，无任一险种参保关系在省本级的人员，由市州申报人员名单，我厅对数据进行确认后，定期更新省本级人员信息；对于尚未制卡的省本级人员，原医保卡、身份证、银行卡等其他结算渠道继续有效，

确保未制卡人员看病就医、领取待遇等不受影响。省直各单位要及时解答干部职工关于社会保障卡发行的问题，消除有关发卡、用卡上的疑虑。

三、各市州在社会保障卡应用推进中，为确保新老卡交替工作平稳、顺利，对于属于本地卡发放范围的参保人员，亦要设置一定的新老卡交替过渡期，过渡期内新、老卡可同时并行，过渡期结束后切换到新卡，老卡停用。在政策发布、宣传公示时，要一并告知过渡期时限、社保卡申领办理渠道和辖区内省

级单位人员的政策办法。同时，针对可能出现排队等候时间长的现象，要督促各经办机构提前做好内部业务培训测试，视排队情况采取增加领卡窗口、调集设备资源和预约办理时间等措施及时应对。服务窗口人员要耐心细致做好咨询服务工作，积极主动帮助协调解决问题，尽量缩短排队等待时间、减少群众来回跑路，切实为群众提供方便快捷的服务。

湖南省人力资源和社会保障厅

2017年4月27日

(此件主动公开)

立：统计信息中心)

(联系单)

力资源和社会保障厅办公室

2017年5月2日印发

湖南省人